

# Support

## Solutions Informatiques aux PME

Il arrive souvent que les entreprises perdent temps et argent à cause de problèmes informatiques non-résolus ou, dans la majorité des cas, mal-résolus. Assurez-vous que votre entreprise ne soit pas victime de ces ralentissements inutiles.

Nous faisons l'installation, nous assurons la maintenance et nous pouvons répondre à tous les besoins de votre entreprise en matière d'informatique.

- Implantation de systèmes informatiques complets, adaptés à vos besoins;
- Dépannage de postes de travail, serveurs, imprimantes et autres périphériques;
- Mise à niveau du matériel, des périphériques et des logiciels.;
- Solutions de sécurité : antivirus local ou d'entreprise, coupe-feu, etc...;
- Support technique des produits logiciels Microsoft et autres;
- Maintenance de parc informatique.
- Connexion à Internet (modem téléphonique ou modem câble, xDSL)
- Formation du personnel sur place
- Réseautique (détails dans la section des services)

## Meilleures options de service

Les entreprises ont souvent besoin de support quotidien pour de longues périodes. Que ce soit pendant les heures de bureau ou à l'extérieur des plages normales de 9h à 17h et du lundi au vendredi, nous pouvons répondre à vos besoins.